

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Direzione Generale di Lamikos S.r.l., definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità i seguenti punti:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

Lamikos S.r.l. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti: di mercato di riferimento, del paese in cui opera, delle leggi e regolamenti e di tutte le parti coinvolte nei propri processi.

Approccio per processi

Lamikos S.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva le risorse per la loro realizzazione. Lamikos S.r.l. gestisce i propri processi identificando gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi e definendo le responsabilità.

Leadership

Lamikos S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e le strategie. Lamikos S.r.l. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

Lamikos S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi. Lamikos S.r.l. sfrutta le opportunità identificate, promuove a tutti i livelli un senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale

Lamikos S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Lamikos S.r.l. promuove lo sviluppo delle professionalità interne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

Lamikos S.r.l. si pone come obiettivo, il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna e il riesame della Direzione, sono gli strumenti messi in atto per migliorarsi costantemente. Lamikos S.r.l. ha scelto come strumento per la persecuzione della Politica per la Qualità, un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Nella seguente tabella vengono riportati i parametri che permettono di valutare periodicamente l'andamento, al fine di analizzare ed identificare soluzioni innovative volte al miglioramento continuo.

N°	Parametro
1	Efficienza Produttiva: Tempo Lavorazione/Tempo pagato
2	Efficienza Produttiva: Tempo Stampaggio/Tempo lavorazione
3	Produttività
4	Fatturato
5	PPM Fornitori
6	Valori Non Conformità Fornitori / Valore Totale Forniture
7	Assenteismo
8	Valutazione blue collars
9	Non Conformità Totali
10	Non Conformità Cliente
11	Indice SQR
12	Soddisfazione cliente: nuovi codici/acquisizioni
13	Costi riparazioni-rottamazioni
14	Valore addebiti clienti

Direzione Generale: NICOLA ROMANO

Assicurazione Qualità: PAOLO SCANNAPIECO